

Seit der Gründung der Dr. Jacob's Medical GmbH im Jahr 1997 liegt es uns am Herzen, unser Wissen in den Dienst der Mitmenschen und deren Gesundheit zu stellen. Mit dieser Motivation haben wir uns zu einem qualitätsorientierten Innovationsführer im Bereich gesunder, pflanzenbasierter Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel und ganzheitlicher Gesundheitskonzepte entwickelt. Prinzipien der Ethik und Nachhaltigkeit gelten auch bei der Rohstoffauswahl, beim Einkauf und in der Produktion. Die Dr. Jacob's Medical GmbH ist ein gesundes, europaweit dynamisch wachsendes Unternehmen mit 100 % Eigenkapitalquote.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundenberater (w/m/d) für Gesundheitsprodukte

(Teilzeit ab 30h bzw. Vollzeit, befristet)

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenberatung und Mitarbeit im Live-Chat zu den Servicezeiten (Montag – Freitag von 08:30 h bis 17:30 h)
- Betreuung unserer Exportpartner einschließlich Erstellung aller Begleitdokumente
- Entwicklung von Strategien zur Neukundengewinnung sowie zur Kundenbindung für verschiedene Kundengruppen (z. B. Therapeuten, Apotheken, Reformhäuser, Online-Händler)
- Erstellung von Reports und Statistiken für ein effektives Kundenbeziehungsmanagement
- Auftragsabwicklung inkl. Rechnungsstellung im Warenwirtschaftssystem
- Dokumentation der Kundenhistorie und Pflege der Kundenstammdaten gemäß DSGVO

Ihr Profil

- Mehrjährige Berufspraxis im Kundenservice, Key Account Management oder Sales Development, optimalerweise in der Gesundheitsbranche
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie Kenntnisse der Zollbestimmungen
- Lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Professioneller Umgang mit MS-Office, v.a. Excel
- Ernährungswissenschaftliche bzw. medizinische Grundkenntnisse für die Beratung und den Verkauf unserer beratungsintensiven Gesundheitsprodukte von Vorteil

Fühlen Sie sich angesprochen? Wenn Sie uns mit Ihren Fähigkeiten und Ihrem Engagement unterstützen möchten, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (nur im PDF-Format) inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.

**Bitte richten Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an Frau Yvonne Paeben: bewerbung@drjacobs.de
Dr. Jacob's Medical GmbH | Platter Str. 92 | 65232 Taunusstein | DrJacobs.de/de/jobs.html**



Dr. Jacob's®

Dr. Jacob's Medical GmbH
Platter Straße 92 · D-65232 Taunusstein
www.DrJacobs.de

Firmensitz: Taunusstein, HRB 16462 (AG Wiesbaden).
Geschäftsführerinnen: Svenja Gaitzsch, Kirsten Höhn.
Gesellschafter: Dr. med. Ludwig Manfred Jacob

Wissen im Dienste Ihrer Gesundheit